

【アンケート総数】 18件

1. 実務に関する事項

問1. 利用者の介護保険証を市役所の窓口で預かることができなくなり困っていますか？

はい：4 いいえ：14

⇒ {はい} とお答えになられた方は具体的な内容をお聞かせください。

- ・認知症の方は届くと紛失してしまう等ある。また、同居の家族が居ても届いた連絡をもらえない。再発行してもまた、紛失。紛失届をもらいに行く手間も多い。
- ・住民票とお住まいが違う方がおみえですので、そのような方はどうされるのか？
- ・認知症の利用者、家族の手に渡らず紛失恐れがあるため。
- ・紛失の可能性がある方が困る（認知症状など）
- ・もともと預かることができないため「いいえ」を選択しました。
- ・桑名市の場合の質問でしょうか？保険証をケアマネがご本人にお渡ししなければいけないことが問題だと思います。

問2. 介護支援専門員に対しての新型コロナウイルス感染症に係る介護保険サービス事業所の人員基準の

臨時的取り扱いを活用しましたか？

はい：4 いいえ：11 知らなかった：2 未回答：1

問3. はいとお答えいただいた方で問題が起こったことがありますか？

はい：2 いいえ：2

⇒「はい」とお答えになられた方は具体的な困った内容をお聞かせください。

- ・担当者会議を書面や照会で行ったり、モニタリングを電話で行ったりして対応したケースもありますが、利用者様家族様によって考え方や、コロナに対する受け止め方が違うので理解することが難しいです。

問4. その他、介護支援専門員の仕事に就いて日頃困っている事があればお聞かせください。

- ・介護者が精神疾患あり、頻回に電話があり、本人の相談以外の話が続くこと。
- ・介護支援専門員の仕事に就いたばかりで日々の業務を毎日こなし分からないことがあれば先輩にその都度お聞きし、丁寧に教えて下さり、困ってはいないですが、計画書やサービス担当者会議など自分のこのやり方で大丈夫なのだろうかと不安に思うことはあります。
- ・同じ事業所の主任さんや管理者さんに相談して解決できています。
- ・桑名市、いなべ市、東員町、介護保険の書類（同じ手続き）が微妙に違うので戸惑います。

2. 研修に関する事項

問1. オンラインでの研修会に参加されたことはありますか？

はい：15 いいえ：3

⇒「いいえ」とお答えになられた方は参加されない具体的な内容をお聞かせください。

- ・来年の2月の研修は参加する予定です。
- ・参加しようと申し込んだ事があるが、看多機の為に急に現場に入らなければならなくなったりで参加でき

なかった。

問2. その他スキルアップ（自己研鑽）についてご意見があればお聞かせください。

- ・経験が浅くこれからたくさんの勉強をし、学んでいかなければならないと思っています。研修にも積極的に参加し、自己研鑽に努めたいです。
- ・業務が多いため事務処理能力のスキルアップを学びたい。