

介護支援専門員の実務状況に関するアンケートについて まとめ【木曾岬町】

【アンケート総数】5件

1. 実務に関する事項

問1. 利用者の介護保険証を市役所の窓口で預かることができなくなり困っていますか？

はい：5 いいえ：0

⇒「はい」とお答えになられた方は、具体的な内容をお聞かせください。（自由記述）

- ・ 認定期間終了間近であったり、区変時など手元に早く介護保険証がほしい場合、わざわざ利用者の承諾を取りに行く必要があり、市役所への連絡することと二度手間になる。
- ・ 独居の方や、認知症が入っている方のしまい忘れ、確認せずに放り出しがあるため、再度手続きしたり、探したりすることが出てきているために預かり、コピーしてからお渡しできるのが最良だと考えます。
- ・ 紛失の恐れがある方や、認知症状のある方で、管理が難しいと思われる方については、窓口で介護保険証をお預かりしたい。
- ・ 保険者が介護保険被保険者証を直接郵送されると、利用者宅に届いているのか確認が遅れてしまう。自宅に届いたことを確認してから本人宅に取りに伺っていると対応が遅れてしまう。
- ・ 介護保険証の確認がサービスのスタートなので、ご本人、ご家族のため、できるだけ早く対応していくためにも預かることができなくなると困る。

問2. 介護支援専門員に対しての新型コロナウイルス感染症に係わる介護保険サービス事業所の人員基準の臨時的取り扱いを活用しましたか？

はい：2 いいえ：1 知らなかった：2

問3. はいとお答えいただいた方で問題が起こったことがありますか。

はい：1 いいえ：1

⇒「はい」とお答えになられた方は、具体的な内容をお聞かせください。（自由記述）

- ・ 新型コロナの影響で、サービス利用がなくなった場合の居宅介護支援費の請求を方法がわからず行うことをやめた。

問4. その他介護支援専門員の仕事に就いて日頃困っていることがあればお聞かせください。（自由記述）

- ・ 木曾岬町の事業所のため、桑名市より変更になる等のお知らせが届かないので不便している。桑名市内の利用者も受け持っているため。
- ・ 自分の力量不足で、いろいろな制度の活用や、チームを作り力がなく、つい抱え込んでしまう。

2. 研修に関する事項。

問1. オンラインでの研修会に参加されたことはありますか？

はい：4 いいえ：1

⇒「いいえ」とお答えになられた方は、参加されない具体的な内容をお聞かせください。（自由記述）

- ・ 特に参加できない理由はありません。参加させていただけるよう日程調整に努めます。

問2. その他スキルアップ（自己研鑽）についてご意見があればお聞かせください。（自由記述）

- ・研修が ZOOM によるオンライン研修となり、勤務期間中であれば、事業所内の PC を利用できますが、18：30～20：00 等夜間帯の研修には事業所内の PC の利用は難しい。日中の時間帯でお願いしたいです。18：30～2 時間は自宅へ帰るのも大変。また、PC などを準備する必要と環境整備も必要です。また、極力グループワークも減らしてほしいです。顔出しのグループワークが苦手な研修参加を躊躇してしまいます。些細なことでも法令違反にならないか、他事業所はどうしているのかと思います。支援記録記入と書類作成に追われていて、スキルアップの余裕のない状態です。
- ・自己で研鑽したいと思うことが多いが、時間の余裕がない。体力的な面から気力も衰えてきている。短時間で少しずつできる方法はないでしょうか。課題総括表からの取り組み方で悩んでいます。
- ・いつもありがとうございます。できる限り研修会に参加させていただけるようにします。今後ともよろしくをお願いします。
- ・桑員の研修会はいつも参加させていただいています。とても学ぶところが多いです。多職種研修は夜なので、いつもという訳にはいきませんが、先日の ACP 研修会など皆さんにもぜひ参加してほしいと思いました。