

介護支援専門員の実務状況に関するアンケートについて まとめ 【いなべ市】

【アンケート総数】 12件

1. 実務に関する事項

問1. 利用者の介護保険証を市役所の窓口で預かることができなくなり困っていますか？

はい：2 いいえ：10

⇒ {はい} とお答えになられた方は具体的な内容をお聞かせください。

- ・市役所の窓口で預かったことがない。
- ・送付先が家族宛になっていることもあり、CMの確認が遅れ支援が延びたことがある。
- ・物忘れの進行により書類の扱いに不備が生じてまた独居者へのサポートができなくなる。

問2. 介護支援専門員に対しての新型コロナウイルス感染症に係る介護保険サービス事業所の人員基準の

臨時的取り扱いを活用しましたか？

はい：1 いいえ：7 知らなかった：3 未回答：1

問3. はいとお答えいただいた方で問題が起こったことがありますか？

はい：0 いいえ：1

⇒ 「はい」とお答えになられた方は具体的な困った内容をお聞かせください。

- ・モニタリングを電話対応した。サ担を電話メールで対応した。
- ・日頃から集合研修が多いように思っている。本業の業務をおろそかにして参加されているように感じている。このコロナ禍の中でも、研修参加案内が来ている。研修を消化するための研修は止めたらどうでしょうか。勤務時間は決められている。そもそもスキルアップは自己研鑽で行うものである。

問4. その他、介護支援専門員の仕事に就いて日頃困っている事があればお聞かせください。

- ・書類が多く困っている。
- ・研修が多いのは勉強になるので良いが、多すぎて仕事に支障がでる場合もある。
- ・昨年のようなとても身になる良い研修が今年度も組まれるとよい。市の研修は少し残念。
- ・コロナで訪問が長い時間できないが、電話では話をしても話したりないケースもあり、結局時間が長い訪問になってしまう場合がある。このようなケースに他のケアマネはどのように対応しているのかと思ってしまう。

2. 研修に関する事項

問1. オンラインでの研修会に参加されたことはありますか？

はい：12 いいえ：0

問2. その他スキルアップ（自己研鑽）についてご意見があればお聞かせください。

- ・仕事に対する考え方はそれぞれである。その気になれば何でもできる。自己研鑽のヒントを提供されたらどうでしょうか。ただ、報酬からすれば、それほど高度なスキルが求められているとは思えないが。
- ・今後も学びたい研修にはオンラインでも参加し学びたいと思っています。