

# みえ ケアマネ 通信

一般社団法人 三重県介護支援専門員協会

〈事務局〉  
〒514-0003 三重県津市桜橋 2丁目131  
三重県社会福祉会館 1F  
編集：広報部会  
電話 059-213-7766  
FAX 059-213-7765  
<http://mie-cma.com/>

〈発行者〉  
一般社団法人 三重県介護支援専門員協会  
会長 奥田隆利

表紙写真：紀北支部 井谷 礼



燈籠祭 紀北町



一般社団法人 三重県介護支援専門員協会  
会長 奥田隆利

## 「新型コロナウイルス感染症に関連して」

会員の皆様方におかれましては、平素より当協会の事業にご理解ご協力を賜り、誠にありがとうございます。今回、新型コロナウイルス感染症の影響によりサービ

ス調整に奔走された居宅系の介護支援専門員の皆様、また感染予防に奮闘された施設系の介護支援専門員の皆様に改めて敬意を表します。

本年5月15日、三重県長寿介護課長様に「介護保険サービスの利用者家族に新型コロナウイルス感染者が発生した場合の利用者の受け入れ施設の確保について」という要望書を提出してまいりました。ケアマネジメン

トの現場で日々ご苦労されている会員の皆様のご意見を各支部様が集約し県協会に繋がっていただきました。要望内容につきましては、当協会ホームページをご確認ください。

また、会員の皆様の安全を確保するため、第1回の理事会にて研修の中止・延期、並びに定期総会の開催を中止し書面決議にて会員皆様のご意見を伺いました。

尚、書面決議に関しては不慣れな点もあり、色々とご迷惑をおかけする事もありましたが、滞りなく済ませることが出来ました。今後とも会員の皆様からのご意見を直接お聞きする機会を設けるよう努めてまいります。感染症対策等でお忙しい中、ご協力頂き心より感謝申し上げます。

## 2020年度 一般社団法人三重県介護支援専門員協会 書面表決 結果報告

書面表決結果(会員 1,233 人中 820 人が書面表決を提出、うち無効〔無記名〕3 人、有効 817 人、)

第 1 号議案	2019年度事業報告	賛成 817 人	反対 0 人
第 2 号議案	2019年度収支決算報告及び会計監査報告	賛成 817 人	反対 0 人
第 3 号議案	2020年度事業計画	賛成 816 人	反対 1 人
第 4 号議案	2020年度予算	賛成 816 人	反対 1 人
第 5 号議案	2020年度役員	賛成 814 人	反対 2 人 無効 1 人

6月17日に監事：福田雅文氏 監事：川村智美氏立ち合いの下集計し、提案された議案についてはすべて承認されました。書面表決の結果については6月29日開催の臨時理事支部長会にて確認したことをここに報告いたします。詳細はホームページをご確認ください。お忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。

## 紀南支部 ☎059-213-7766（事務局）

### ▶会議や研修会等、今後の予定は？

新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた『三重県指針』（令和2年5月15日）に沿って、状況を見ながら、昨年度開催を延期した研修から開催していく予定です。

### ▶ケアマネからの相談事例など教えてください。

保険者からの情報発信が順次送られてきており、それに基づき各居宅介護支援業務が動いていたので、特に協会への相談はありませんでした。

### ▶利用者の方の反応は如何でしたか？

コロナに関するいろんな情報、デマ、誹謗中傷などがあり、日常生活に不安を訴える利用者は多かったです。また、ケアマネの訪問に関して、警戒する利用者の方が数名いらっしゃいました。

### ▶今後のコロナ対策を教えてください。

コロナに関する情報量が多く、『三重県指針』でも示されており、第1波と同様に感染予防対策を徹底します。同時に、マスクや消毒液などの消耗品の備蓄を支部として検討していきたいです。

# 支部だより（特別編）

今回は、新型コロナ禍の中、各地域支部の現状と課題、今後の方針等をお聞きしました。皆さまには、仕事や支部活動を継続するにあたり、悩みつつ手探りで方向性を見出している状況が続いている方も多いのではないのでしょうか？

県協会としても、総会や研修会等、皆様との情報共有の機会を作ることが難しい状況でしたが、紙面により地域支部との情報交換が図れるように支部だより（特別編）の特集記事を発行することになりました。

この支部だよりが今回のコロナ禍を乗り越える上での一助になればと思います。また、お忙しい中ご協力いただいた各支部の皆さま、ありがとうございました。

## 伊賀支部 ☎059-213-7766（事務局）

### ▶会議や研修会等、今後の予定は？

年3回開催している研修について、今年度は7月頃に初回を開催予定です。コロナ禍の状況により2回目を検討する予定です。

### ▶ケアマネからの相談事例など教えてください。

利用者やその家族に発熱等がみられたときの対応など相談がありました。又、ケアマネの家族が海外から帰国した時の対応についても相談があり、保健所に相談しながら対応しました。その他、随時介護保険室に相談し対応しています。

### ▶利用者の方の反応は如何でしたか？

通所等の利用に関してや県外家族の来訪の件、マスクや買い物等に悩まれている方がいらっしゃいました。モニタリング面談については、感染予防で訪問を希望しない方もみえますが、ほとんどの方は不安もあり、ケアマネの訪問を希望されました。やはり、ケアマネの面会は精神面もフォローしている部分があると感じます。

### ▶今後のコロナ対策を教えてください。

マスク、消毒液等物品の備蓄を検討中です。又、感染が蔓延した時などは、保険者に確認がとれれば、時差出勤や交代勤務も検討していきたいです。

### ▶悩みや反省、今後の課題や展望など教えてください。

自粛のため外出機会が減り、機能低下によりサービス調整が必要になる方がいらっしゃいます。家族介護による家族負担の増大とステイホームによるストレスの増大を懸念しています。

## 紀北支部 ✉mie.kihoku.cmn@gmail.com

### ▶会議や研修会等、今後の予定は？

研修会開催を計画していますが、その開催方式や内容について悩ましい状況にあります。早期の開催ができない状態です。

### ▶ケアマネからの相談事例など教えてください。

支部圏域内にて、新型コロナウイルス感染者が発生したこともあり各機関の受け入れが厳しくなりました。例えば、新規サービス利用を断られ、退院予定の方とのサービス調整がうまくできなくなったり、施設に滞在の方と面会できなかったり、インフォーマル支援として家族が関わっているケースでは、家族が県外居住であるという理由でサービスが休止になるなど、難しい対応を迫られました。

### ▶利用者の方の反応は如何でしたか？

訪問や面接への遠慮や、通所サービスを休止される方もいらっしゃるし、コロナ禍による環境の激変が与える影響は大きかったと考えております。

### ▶今後のコロナ対策を教えてください。

介護支援専門員に対するアンケート調査の実施を検討しています。

### ▶悩みや反省、今後の課題や展望など教えてください。

コロナ禍の中で、地域全体が災害発生時によく似た状況に陥っていました。職能団体として保険者や県に申し入れすることも考えておりましたが、現体制では力不足でした。県協会様による支援についても期待したいところです。

## 松阪支部

☎ 0598-30-5689  
FAX0598-23-3359  
✉ caremane@matsusakawel.com

### ▶会議や研修会等、今後の予定は？

5/19 に予定していた総会は書面議決となり、7 月までの研修会を中止または延期としました。

### ▶ケアマネからの相談事例など教えてください。

モニタリングやサ担について、多くの相談やご意見が寄せられました。松阪市の指導監査担当者と協議を行い、その結果を文書にまとめていただきました。

### ▶利用者の方の反応は如何でしたか？

松阪地域でも複数の陽性者が出て、サービスの中止や変更などの動きが一気に広がりました。

### ▶今後のコロナ対策を教えてください。

社会が落ち着きを取り戻しつつある今だからこそ、会員同士で COVID-19 に関する課題の共有をしていく必要性を強く感じています。ただ、理事の負担が大きくなりすぎないような配慮も必要です。

### ▶悩みや反省、今後の課題や展望など教えてください。

松阪市と共に「ケアプランの軽微な変更」について整理しました。保険者との連携は、支部として大切な仕事だと考えています。

## 南勢志摩支部

✉ now2just7relax@yahoo.co.jp

### ▶会議や研修会等、今後の予定は？

開催時期は未定です。開催にあたり、空間の確保を図るため、定員の多い広い会場を検討していきます。また、Zoom 等を利用して研修会の開催も検討しているところです。

### ▶ケアマネからの相談事例など教えてください。

各事業所間での対応について情報交換を行ったり、運営委員を中心に情報交換を行いました。保険者より各事業所に「居宅介護支援・介護予防支援の取り扱いについて」の通知を送付してもらったため大きな混乱はありませんでした。

### ▶今後のコロナ対策を教えてください。

コロナに関する情報量が多く、『三重県指針』でも示されており、今回の対策について行った具体的対策を振り返りながら、感染予防を徹底します。同時に、マスクや消毒液など消耗品の備蓄を協会として検討していきたいです。

### ▶悩みや反省、今後の課題や展望など教えてください。

個々の利用者のアセスメントをしっかりと行い、本人を取り巻く環境等の把握に努めていきたいです。例えば、通所サービスを休まれ、認知症状の進行が目立ちますので、その対応策を検討していきたいです。

## 鈴亀支部

☎ 059-380-5280  
✉ nanbuhokatu@isemarin.jp

### ▶会議や研修会等、今後の予定は？

定期役員会では Zoom を利用しています。当初例年通りの事業活動を予定していましたが、研修、事例研究会等に関し講師調整や、募集人数、会場サイズ等課題も多く、具体的な予定は立っていません（R2 年 5 月現在）。ただ、医師会とオンライン研修の可能性も模索しています。

### ▶ケアマネからの相談事例など教えてください。

支部長が保険者主催感染症対策会議に委員として出席しており、前述の会議内容について問い合わせがありました。

### ▶利用者の方の反応は如何でしたか？

軽度者では、通所系サービスの利用控えが顕在化しています。（R2 年 5 月現在）

### ▶今後のコロナ対策を教えてください。

保険者との協議内容、研修予定等について支部ホームページ（<https://cmsuzukame.wixsite.com/website>）にて、情報発信、情報共有できるよう検討しています。

### ▶悩みや反省、今後の課題や展望など教えてください。

オンライン会議にあたり Zoom の他、Webex、Google meet も検討しています。

## 津支部

☎ 059-266-0800  
✉ higaeri777@yahoo.co.jp

### ▶会議や研修会等、今後の予定は？

4 月に役員会を開催して、10 月以降に 4 回の研修を計画しました。また支部総会は書面決議とさせていただきます。

### ▶ケアマネからの相談事例など教えてください。

津市にケアマネジャーの通常業務（特にモニタリング、訪問）についての相談を行いました。

### ▶利用者の方の反応は如何でしたか？

感染のリスクを感じ取った本人・家族からサービスのキャンセルや代替えサービスの希望があり、調整を行ったケアマネジャーも数多くあります。

### ▶今後のコロナ対策を教えてください。

今後もマスク着用、うがいや手洗い順守は継続。現在マスクや消毒液は店舗に陳列しているので、困らない程度の量を蓄えておく事も考慮します。

### ▶悩みや反省、今後の課題や展望など教えてください。

訪問を制限され、利用者の方と会う事が出来ず辛かったです。ステイホームにより、身体機能及び認知機能の低下は少なからずあります。終息を待っていると、フレイルの方は介護が必要な状態になる懸念があります。

## 桑員支部

☎ 0594-41-2110

### ▶会議や研修会等、今後の予定は？

新型コロナウイルス対策の基本的対処を徹底し、会議及び研修を開始します。人数制限や2部体制等の工夫をしながら、2時間の研修の機会確保を予定します。介護保険の改定に向けて重要な年となるため、コンプライアンス及び法改定等の情報発信を考えております。

### ▶ケアマネからの相談事例など教えてください。

臨時的弾力的対応について、保険者により温度差があるため、どのように取り扱いをすればよいかとの相談があり、保険者と協議のうえ、桑名市ホームページ等にQ&Aとして具体的な取り扱いを掲載して貰いました。

### ▶利用者の方の反応は如何でしたか？

現状では特に大きな不安や苦情は聞いておりません。第7期介護保険事業計画の評価をされる年であり被保険者に対しニーズ調査が行われ、合わせて介護支援専門員の満足度についても調査されます。頂いた意見には会員さんと共有し真摯に向き合っていきます。

### ▶今後のコロナ対策を教えてください。

国が発信する最新情報により、今後講じるべき対策を整理しながら支部活動を継続します。

### ▶悩みや反省、今後の課題や展望など教えてください。

会員同士が語り合える場づくりとして、昨年に引き続き「第2回交流会」を開催予定です。

## 三洩支部

☎ 059-377-2941

FAX059-377-2944

✉ asahishakyo@ccnetmie.ne.jp

### ▶会議や研修会等、今後の予定は？

研修再開は8月からを予定しています。

### ▶ケアマネからの相談事例など教えてください。

担当者会議・モニタリング等の訪問をすべきかどうかの問い合わせが一番多かったと思います。

### ▶利用者の方の反応は如何でしたか？

通所・訪問ともに利用の控えがみられます。介護は、家族の意向により利用減少が見られました。サ高住利用については、併設のサービス利用のみとして外部サービスの利用を中止しました。

### ▶今後のコロナ対策を教えてください。

予防策を講じながら関係機関の指示に従う方針です。しかし今回の自粛要請で、自宅での介護が可能な家庭の見極めもついた為、自粛要請が続けば、現状再開した段階で、施設利用を決断するきっかけにはなったかと思えます。

### ▶悩みや反省、今後の課題や展望など教えてください。

認知症の疾患を患って無い方でも病識に対する理解が薄い方がみえます。一人暮らしの方はケアマネの訪問に拒否感を感じない一方、家族同居の場合は訪問を敬遠される場合が多い感じがします。今後、関係性の再構築などの課題発生が懸念されます。

## 新型コロナウイルス感染症に伴う、県協会の事業について

新型コロナウイルス感染症拡大により、当協会の関係事業についても、色々と影響を受けています。

法定研修である、専門研修課程Iについては、三重県の判断により、今年度の開催が中止となり、二〇二一年度に2年度分合わせて開催することになりました。

また、三重県事業である、ケアプラン点検支援アドバイザー派遣事業は中止になりました。

これとは別に、当協会主催事業である、ケアマネジャー総合相談については、今後の状況により、判断したいと思えます。

会員の皆様にも色々ご迷惑をお掛けしますが、この社会状況を鑑み、今後ともご協力をよろしくお願いいたします。



## ○事務局だより



8月より研修会を開催予定ですが、新型コロナウイルスの感染状況・天候・講師都合等により急遽開催中止になる場合があります。

開催中止の場合は、ホームページのみのご案内となりますので、各自ホームページをご確認の上、お出かけいただきますようお願いいたします。  
※個別の電話連絡は致しませんので、ご注意ください。

三重県介護支援専門員協会ホームページ

<http://mie-cma.com/>

ケア  
マネ  
の  
コ  
ラ  
ム

今年桜を愛でることもできずに、紫陽花の季節を迎えました。コロナも一息ついてきているようですが、油断はできません。  
事務局は倉田副会長の退職後、メンバー3名が加わりました。今後は協会事務担当（片山、西丸）、専門研修担当（畑中、川井）の新体制となり、コロナで刻一刻と変わる状況に対応しようと頑張っています。  
不慣れでご迷惑をおかけすることも多いと思いますが、温かい目で見守っていただけると幸いです。

事務局 畑中寿美