



平成30年度 第2回研修会の開催報告

【第一部】クレーム対応について

講師：(有) カスタマーケアプラン

代表取締役 中村由妃子氏

【第二部】特定事業所加算について

講師：松阪市役所 介護保険課 大川氏

6月19日に総会・研修を開催しました。

研修会参加者112名（賛助会員1名、非会員1名）でした。

三重県介護支援専門員協会 松阪支部