



困った利用者（家族）への対応 「人間関係の三本柱」

目的

相手にどうしてほしい？

人間関係

相手とどんな関係でありたい？

自尊心

職場としてどうありたいか。
どんな対応なら後悔しないか。
職員や利用者、地域社会に対して、
どうあるべきか。

39



令和6年度 第3回研修会の開催報告

内容：バウンダリー（境界線）を切り口に学ぶ、
クレーマー・カスハラ対応の具体策

講師：AIDERS 代表

公認心理師・精神保健福祉士 山崎正徳 氏

8月19日に研修を開催しました。

Zoomでの申し込み者は支部会員のみ、77名

(松阪支部会員76名、賛助会員1名)でした。

三重県介護支援専門員協会 松阪支部