

2024年12月 5日

三重県介護支援専門員協会 各位

三重県介護支援専門員協会 紀北支部
(きほくケアマネットワーク)
支部長 井谷 礼

「三重県介護支援専門員協会 紀北支部 研修会」開催のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび当会では、利用者様にとってより良い支援の提供に繋げていくことを目的として「カスタマーハラスメント」をテーマとし、本研修会を開催することになりました。

近年さまざまなメディアでも取り上げられるほど大きな問題となっている「カスタマーハラスメント」について適切に対応するために、ハラスメントの基礎知識や対処法を学び、現場で対応するための心構えを習得し、組織的な対応の仕組み作りに役立てていただくと幸いです。

なお詳細につきましては別紙をご参照ください。

お忙しいとは存じますが、皆様のお役に立てる内容となっておりますので、是非ご参加くださいますようお願い申し上げます。

ご参加をいただける場合は、お手数ですが、下記の申し込み先へGoogleフォーム、メールでお申し込み下さい。(QRコードを読み取り、お申し込みください。)

敬具

記

- 1 日時 2024年12月17日(火) 14:00~15:30 (受付:13:45~)
- 2 会場 ZOOMによるオンライン開催(参加費無料・事前予約制)
- 3 主催 三重県介護支援専門員協会紀北支部(きほくケアマネットワーク)
- 4 お申し込み先、お問い合わせ先

三重県介護支援専門員協会 紀北支部 事務局(研修担当:井谷 礼)

TEL:0597-46-2220 FAX:0597-46-2221

E-Mail:mie.kihoku.cmn@gmail.com

Googleフォーム:<https://forms.gle/qp9K9DqSzrEea52PA>

QRコード →

