

バウンダリーを切り口に学ぶクレーマー・カスタム対応の具体策

～現場で困らないための実践的対応力～

電話を切ろうとしても、話が終わらず、気づけば長時間の対応に疲れ切ってしまう。家族からの強い口調に胸がざわつき、「自分の説明が足りなかったのでは」と、あとから何度も思い返してしまう—そんな経験はありませんか。ケアマネジャーの仕事には、制度では対応できない要求や、理不尽な怒りを向けられる場面が少なくありません。本セミナーでは、クレームを一人で抱え込まず、必要以上に自分を責めないための考え方と、現場ですぐに使える具体的な対応のコツをお伝えします。心をすり減らさず、安心して支援を続けるための実践的な対応力を身につけていただく内容です。

これまで、講師の山崎先生には当会主催の研修において、複数回ご登壇いただいております。今回の研修では、これまでの内容を踏まえつつ、当会の研修ではまだお話ししていない新たな内容も加えてお話しいただく予定です。初めてご参加される方はもちろん、これまで受講されたことのある方にも、より理解を深めていただける内容となっておりますので、ぜひご参加ください。

主催	一般社団法人三重県介護支援専門員協会
開催日時	2026年3月14日（土）講義 13：00～15：00（受付開始 12：45～） 講義終了後、質問タイムを設けます。 質問タイム 15：00～15：30
申込締切	2026年3月7日（土） 参加費の返金を希望される場合は、申込締切日までにキャンセル専用フォームよりお申出下さい。
開催場所	Zoom を活用した オンライン研修会
講師	山崎 正徳氏 AIDERS 代表 （公認心理師・精神保健福祉士・メンタルヘルスマネジメント検定試験Ⅰ種）
参加費	会員 500 円 （内消費税 45 円 税率 10%） 非会員 3,500 円 （内消費税 318 円 税率 10%）
定員	200 名 ※定員になり次第、受付期間内でも締め切る場合がございます。
受講決定	参加費のお支払いで確定となります。
受講証明書	発行条件を満たした希望者に発行可能いたします。（発行条件は次頁）
お問合せ	一般社団法人三重県介護支援専門員協会事務局 電話 059-213-7766 メール mie-cma@globe.ocn.ne.jp

受講証明書について

講義終了後にご案内するアンケートにご回答ください。

参加状況の確認後、受講証明書を後日メール送信致します。再発行はできませんのでご注意ください。

次に該当する場合は発行対象外です。・開始時間までに入室完了していない場合や途中退席された場合・参加申込していない場合・参加中の名前表示が正しくされていない場合・受講後アンケートに回答がない場合・耳だけ参加【ビデオ（カメラ）オンになっていない】の場合・カメラオンの状態でも、顔が映っていない場合・長時間のながら参加【運転、移動、電話など】の場合）

お申込みは次頁をご確認ください

2026年3月14日（土） 研修会 お申込みについて

申込方法はイベントペイ、パスマーケット、銀行振込の3種類です
いずれかをご選択ください

申込締切

2026/3/7(土)

(先着順にて受付)

研修会Zoomログイン等のご案内は、研修会の3日前までにメールにてお送りいたします。

- 複数名分同時入力はできません。Zoomで複数名同時受講の場合でも、お一人毎の申込をお願いします。
- 参加は、お申込者本人限定です。他の方への振替はお断りいたします。
- 重複申込された場合や、誤った区分で申込された場合の差額清算は、振込手数料のご負担をお願いいたします。
- 誤ったメールアドレスが入力されている場合、案内をお届けできません。正しく入力をお願いいたします。

※領収書発行を希望される場合は、イベントペイ経由でお申込みをお願いいたします。

イベントペイ		https://eventpay.jp/event_info/?shop_code=2814931375618589&EventCode=C618266121		領収書発行可能(ご自身で印刷) 会員登録不要
		☐ クレジット決済 (システム利用料220円)	☒ PayPay残高払	
		☐ コンビニ払い (システム利用料220円)	☐ ペイジー決済 (システム利用料220円)	

パスマーケット		https://passmarket.yahoo.co.jp/event/show/detail/029v92q91yv41.html		領収書発行 対象外 会員登録(Yahoo!IDによるログイン)が必要
		☐ クレジット決済	☐ PayPay残高払	
		☐ コンビニ払 (手数料161円～266円)	☒ ペイジー決済	

銀行振込		https://forms.gle/eViHsXMfhehpEihTi6 諸事情により、パスマーケット、イベントペイ以外を希望される場合は、前払い銀行振込にて申込可能です。 事務手数料300円と振込手数料は別途必要
------	---	---

申込キャンセル	https://forms.gle/7LH3kzJdopefkdgx5	返金受付:7日前まで
---------	---	------------

	開催7日前までのキャンセルは返金可能です。 システム利用料、コンビニ払い手数料は返金対象外です。 コンビニ払い、銀行振込でお支払いの場合は、銀行振込手数料のご負担をお願いいたします。 振込手数料が返金額を上回る場合は、返金対象外となります。 キャンセル日時は、フォームへの入力日時で判定いたします。 電話やメールでの受付はいたしかねます。
---	---

オンライン研修会について

- ・参加は事前にお申込みのあった方に限定しております。
 - ・受講の為のインターネット接続環境や機材はご自身でご準備ください。
 - ・資料等は本研修のみの利用として、インターネット掲示や第三者への公表はご遠慮ください。
 - ・講師へのマナーや受講確認の為、ご自身の顔とお名前が表示されるよう設定してください。
 - ・Zoom の接続経験がない方には、簡単な事前接続テストを行いますので、事務局にご連絡ください。
 - ・講師への個別質問等をチャット機能に書き込みいただきましても、返信出来かねます。
 - ・受講者の環境起因による視聴トラブルについては一切の責任を負いません。
 - ・当日のネット環境のトラブルや、機器の使用法については対応できかねます。
- ホームページに掲載の[受講に関する準備と注意](#)（上記 QR コード）をご確認のうえお申込みください。

